

BULLETIN DE SOUSCRIPTION

À envoyer ou à faxer à

LEH Édition

info@leh.fr – www.leh.fr

253-255 cours du Maréchal-Gallieni – 33000 Bordeaux – France

tél. +33 (0)5 56 98 85 79 – fax : +33 (0)5 56 98 85 79

ou vous pouvez également souscrire en ligne via notre site <https://www.leh.fr/te/4b409762>

Montant de la souscription jusqu'au 20 décembre 2019

40 € au lieu de 50 €

*Votre souscription doit parvenir à l'éditeur avant le **20 décembre 2019**.*

*Merci de bien vouloir nous indiquer la **mention** que vous souhaitez voir imprimée en fin d'ouvrage dans la liste des souscripteurs.*

Adresse de livraison

Nom, Prénom
Fonction
Établissement
Adresse
CP Ville
Tél. Fax
E-mail

Souscription

Mention*
.....

| Quantité | Titre de l'ouvrage | ISBN | Prix unitaire | Prix |
|---|---|-------------------|---------------|------|
| | Qualité et sécurité en établissement de santé Panorama de la gestion des risques en France – 2019-2020 | 978-2-84874-832-0 | 40 € (**) | |
| Frais de port France: 5 € / Europe et DOM: 15 € / Hors Europe et TOM: 24 € | | | | |
| | | | TOTAL | |

Versement à l'ordre de LEH Édition par:

- chèque bancaire joint
- carte bancaire: paiement en ligne sur <https://www.leh.fr/te/4b409762>
- virement administratif sur facture

DATE

SIGNATURE

(*) Mention telle que vous souhaitez qu'elle apparaisse sur la liste des souscripteurs figurant en fin d'ouvrage.

(**) Ce prix de souscription n'est valable que jusqu'au 20 décembre 2019. Au-delà, le prix est de 50 €.

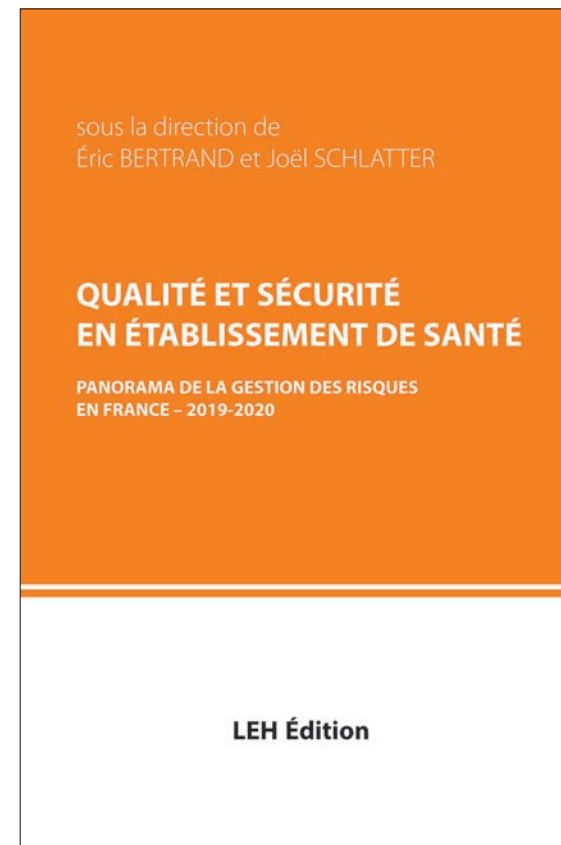
Le paiement doit donc être fait préalablement, dès réception de la facture ou par carte de crédit.

Aucune souscription ne pourra être remboursée.

Qualité et sécurité en établissement de santé

Panorama de la gestion des risques en France – 2019-2020

sous la direction d'Éric Bertrand et Joël Schlatter



ISBN 978-2-84874-832-0

Format 160 x 240 mm

Env. 330 pages

50 €

- Cette nouvelle édition 2020 apporte une vision pratique des situations à risque vécues par les professionnels de santé
- Un livre de référence concret d'expériences d'acteurs de santé confrontés au jour le jour à des organisations managériales partiellement sécurisées
- Un ouvrage couvrant les risques liés aux nouvelles technologies impactant les organisations
- Exemplaire numéroté

en souscription

Avant-propos de:
Éric BERTRAND
Joël SCHLATTER

Disponible à partir du 10 février 2020 Au prix de 40 € pour toute **souscription avant le 20 décembre 2019**.



LEH Édition

info@leh.fr – www.leh.fr

253-255 cours du Maréchal-Gallieni – 33000 Bordeaux – France

tél. +33 (0)5 56 98 85 79 – fax : +33 (0)5 56 98 85 79

Résumé

La gestion des risques est devenue depuis une vingtaine d'années un élément crucial de pilotage et un accélérateur de performances pour les organisations complexes du monde de la santé. L'évolution des technologies comme la robotisation, l'intelligence artificielle mais aussi le changement des organisations liées aux restructurations exigées par les institutions, nous amène à repenser notre gouvernance des risques. Le temps de la sécurité réglée est terminé. Désormais, il faut concevoir un autre paradigme qui est celui de la sécurité gérée.

Dans cette nouvelle édition, le parti pris d'éviter les axes conceptuels et d'aller au plus proche des acteurs de santé a été un axe de travail essentiel, apportant un éclairage et une vision pratique des situations à risque vécues par les professionnels de santé. Le lecteur y découvrira des expériences d'acteurs de santé confrontés au jour le jour à des organisations managériales partiellement sécurisées. Ainsi, se croisent ouvertement des idées et des postures sur des activités très différentes.

Il paraît impensable que la sécurité ne fasse pas partie des priorités fondamentales pour un organisme ou une structure générant de la santé. Le comprendre c'est générer de la qualité et de la sécurité pour le patient.

L'œil ne voit que ce que l'esprit est prêt à comprendre

Henri BERGSON

À qui s'adresse ce livre ?

Le présent ouvrage sera utile aux infirmiers, aux médecins, aux cadres de santé, aux ingénieurs et aux professeurs qui les forment pour comprendre l'importance pratique de travailler à la gestion de la sécurité dans nos unités de soins. Il s'adresse aussi bien aux novices qu'aux spécialistes et n'a pas de vocation pédagogique. Il est un support d'apprentissage servant à mieux comprendre nos besoins en sécurité en établissement de santé.

Ce volume dresse un panorama de la perception de la gestion des risques en établissement de santé pour 2019-2020, il est un outil indispensable aux différents acteurs pour améliorer leur compréhension globale de la sécurité.

Éric Bertrand est ingénieur-fonctionnaire sécurité défense à la direction générale de l'école nationale supérieure des Arts et Métiers. Il est membre du conseil scientifique et ancien président de la fédération française des associations de la qualité et de la sécurité en santé et de l'AFGRIS.

Joël Schlatter est pharmacien praticien hospitalier à l'hôpital universitaire Necker – Enfants malades

Sommaire

• PARTIE I • IMPACT DES RÉSEAUX ET DES SYSTÈMES D'INFORMATION AU REGARD DE LA RÉGLEMENTATION

L'impact des réseaux sociaux sur la gestion des risques en établissement de santé

Suzanne BISSAILON

Comment les réseaux sociaux impactent-ils la stratégie des hôpitaux, cliniques et GHT (public & privé) ?

Julien LEVAVASSEUR

Régulation positive et garantie humaine : vecteurs de pilotage par la qualité pour accompagner la diffusion de l'intelligence artificielle en santé

David GRUSON

Le RGPD et les établissements de santé

Paula PELTZMAN

• PARTIE II • IMPACT DE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

La gouvernance des établissements de santé challengée par les enjeux environnementaux

Patricia SAVIN

La sécurité incendie en milieu hospitalier

Gilles BORTOLLUS

La Commission de conciliation et d'indemnisation, un mode alternatif de règlement des différends en matière de responsabilité médicale

Valérie BLANCHET

Prise en charge de la douleur et risque juridique

Soliman LEBIGOT et Allison QUINTAIS

• PARTIE III • IMPACT DE LA STRATÉGIE MANAGÉRIALE DANS LA SÉCURISATION DES SOINS

Gestion des risques en santé : comment évaluer l'impact des mesures de sécurisation des soins ?

Michel SFEZ et Mireille BULOT

Gestion des risques aux urgences : stratégies managériales et organisationnelles

Enrique CASALINO, Christophe CHOQUET, Sonja CURAC, Romain HELLMAN, Aiham GHAZALI

Intégration des risques psychosociaux (RPS) au document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) : une histoire d'évaluation

Mathilde BAUDÉ et Michel JUAN

De la prévention des risques psychosociaux à la gestion intégrative du parcours de soins : étude exploratoire menée à partir d'un cas de GHT

Régine ROCHE

• PARTIE IV • IMPACT DES MODÈLES ORGANISATIONNELS POUR LA SÉCURISATION DE LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Qualité et gestion des risques en milieux de soins : regard croisé de l'organisation des dispositifs entre la Côte d'Ivoire et la France

Franck Mansour ADEOTI

La grossesse et l'accouchement en maison de naissance : un modèle de santé positive

Karine GOUESLARD

De la gestion des risques à la sécurité des patients en radiothérapie : un défi conceptuel et managérial

Sylvie THELLIER

• PARTIE V • IMPACT DE L'EFFICIENCE SUR LA SÉCURITÉ EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

La sous-traitance : une efficacité à quel prix ?

Joël SCHLATTER

Quand « Le management pathologique » s'installe à l'hôpital : peut-on réduire ce risque de dérive ?

Jean-Luc STANISLAS

L'automatisation et la robotisation sont-elles une solution objective à l'optimisation de la logistique et à la sécurisation des produits de santé ?

François-Xavier CHEDHOMME